

Administrative byrder: - Indberetninger og brug af offentlige data

Denne survey går i dybden med revisorernes vurdering af udviklingen i administrative byrder forbundet med indberetninger til det offentlige.

Ud over at give et billede af mængden af administrative byrder ved indberetninger til det offentlige har FSR – danske revisorer også spurgt revisorerne ind til, hvornår og hvorfor SMV-virksomhederne spørger efter revisorernes hjælp i forbindelse med indberetninger, samt hvor revisorerne ser det største potentiale for at nedbringe de administrative byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige.

FSR – danske revisorer har tillige spurgt revisorerne, om de vurderer, at deres kunder bruger de data det offentlige udstiller i deres daglige arbejde, og om disse data er 'lette at arbejde med'.

Hovedkonklusioner

- Tre ud af fire revisorer oplever generelt, at de samlede administrative byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige har været stigende de seneste tre år.
- Over halvdelen af revisorerne vurderer, at digitaliseringen har gjort indberetningerne mere tidskrævende.
- Skal indberetningsbyrden reduceres, peger revisorerne først og fremmest på, at brugervenligheden skal øges (55%), og at der i højere grad skal genbruges data på tværs af myndigheder for at undgå dobbeltindberetninger (50%).
- På tværs af indberetningerne til det offentlige vurderer revisorerne, at indberetningerne til SKAT og Danmarks Statistik udgør de største byrder her og nu.

K / KONTAKT

Henvendelser
angående
analysen:

Tom Vile Jensen
Erhvervspolitisk
direktør
mail: tvj@fsr.dk
tlf.: 4193 3151

Jakob Holm
Chefkonsulent
mail: jho@fsr.dk
tlf.: 4193 3169

Indberetningsbyrden fortsat stigende

Virksomhedernes administrative byrder ved indberetninger til det offentlige har gennem de seneste år været et fokusområde for det offentlige og for skiftende regeringer.

Trods dette fokus og en stigende digitalisering af virksomhedernes indberetninger til det offentlige, oplever de danske revisorer generelt, at de samlede byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige har været stigende de seneste tre år.

Samlet oplever 75% af revisorerne i denne undersøgelse, at de administrative byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige har været stigende de seneste tre år.

Det kan være flere årsager til denne udvikling. En kan være manglende brugervenlighed i de digitaliserede indberetninger, hvilket øger virksomhedernes tidsforbrug med indberetninger – se mere på side 4.

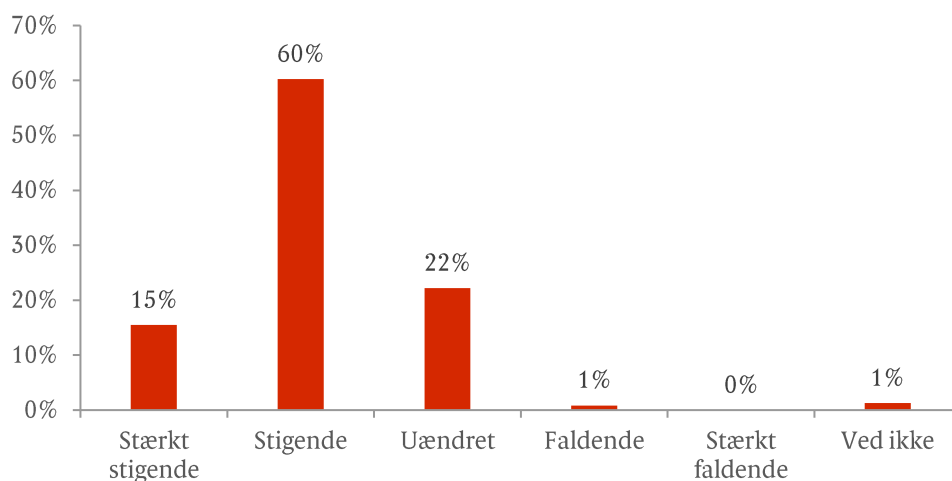
En anden faktor er, at virksomhederne oplever, at der er manglende genbrug af data på tværs af offentlige myndigheder, og de dermed skal de indberette de samme data flere gange i forskellige systemer – se mere side 4.

Byrden ved indberetningerne ses også afspejlet i, at revisorerne oplever, at der - trods stigende digitalisering af de offentlige løsninger - er flere virksomheder, som har behov for hjælp til indberetningerne – se mere side 3 og side 6.

Når virksomhederne beder revisorerne om hjælp til at indberette til det offentlige, skyldes det primært, at de ønsker sikkerhed for, at indberetningerne er korrekte, og at de har problemer med at forstå regler og love på et område – se mere side 7.

Figur 1

Oplever du generelt, at de samlede administrative byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige har været stigende eller faldende de seneste tre år? (n=239)



Kilde: FSR – SURVEY: SMV – indberetninger og brug af offentlige data, april 2018

I en lignende undersøgelse udsendt af FSR – danske revisorer i 2017 var der 83%, som svarede, at de samlede administrative byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige var "Stærkt stigende" eller "Stigende".

I denne undersøgelse er andelen 75%. Det vil sige et fald på 8 procentpoint i forhold til undersøgelsen i 2017, hvilket indikerer en positiv udvikling i indberetningsbyrden.

Digitaliseringen har ikke reduceret arbejdsbyrden

En stigende digitalisering af indberetningsløsningerne er en af de indsatser, som er gjort fra offentlig side for at lette indberetningsbyrden.

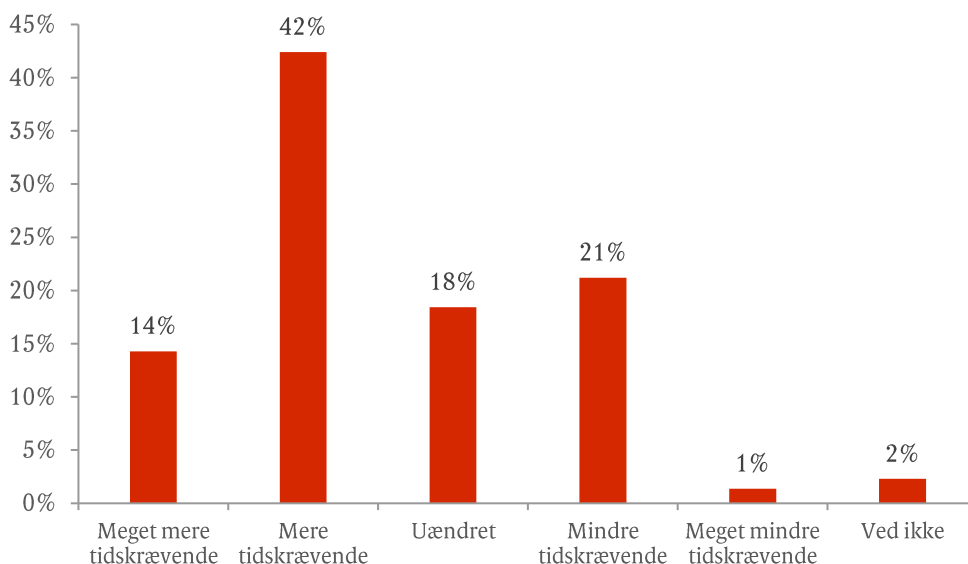
Effekten af denne indsats har dog på kort bane resulteret i mere arbejde. Samlet set vurderer lidt over halvdelen af revisorerne i undersøgelsen, at digitaliseringen har resulteret i, at indberetningerne er blevet mere tidskrævende.

I forhold til undersøgelsen fra 2017 er der dog sket et fald i andelen af revisorer, som svarer, at digitaliseringen har resulteret i indberetningerne, at indberetningerne er blevet mere tidskrævende. Fra 65% i 2017 til 56% i 2018.

Der er desuden sket en stigning på 5 procentpoint i andelen af revisorer, der vurderer, at digitaliseringen har gjort indberetningerne mindre tidskrævende, hvilket kunne tyde på, at brugerne har vænnet sig til løsningerne og dermed bruger mindre tid.

Figur 2

Det offentlige har løbende digitaliseret en række indberetningsløsninger over de seneste år (fx skatteindberetninger for selskaberne, regnskabsindberetning). Vurderer du, at digitaliseringen har resulteret i, at indberetningerne er blevet mere eller mindre tidskrævende? (n=217)



Kilde: FSR – SURVEY: SMV – indberetninger og brug af offentlige data, april 2018

Genbrug af data kan reducere virksomhedernes byrder

Spørger man revisorerne, hvordan man bedst kan bidrage til at reducere virksomhedernes byrder i forbindelse med indberetninger, så peger de på mere genbrug af data for at undgå dobbelt indberetninger samt øget brugervenlighed i indberetningssystemerne.

Dette ligger i tråd med den tidligere undersøgelse, hvor genbrug af data (så dobbeltindberetninger undgås) og øget brugervenlighed i indberetningssystemerne, også var de mest efterspurgte indsatser fra revisorerne.

I feltet "andet" skriver en række revisorer, at en øget brug af XBRL-taksonomien, der bruges til indberetning af årsregnskaber hos Erhvervsstyrelsen, kunne lette arbejdsbyrden. XBRL er et elektronisk format, der bruges til at indberette regnskabsdata og har den fordel, at data kan sendes direkte fra en indberetter, som bruger formatet, til det offentlige system, der skal modtage data. Ved at sende data direkte fra system til system sparer man dermed manuelle indtastninger.

Figur 3

Hvilke af nedenstående indsatsområder vurderer du bedst kan bidrage til at reducere virksomhedernes byrder i forbindelse med indberetninger til det offentlige? (Angiv gerne flere svar, dog max 3) (n=214)



Indberetninger til SKAT og Danmarks Statistik udgør de største byrder

Samlet set vurderer revisorerne, at indberetninger til SKAT og Danmarks Statistik udgør de største administrative byrder for virksomhederne her og nu.

SKATs topplacering skal ses i lyset af, at alle virksomheder skal indberette til SKAT, så omfanget af indberetningerne til myndigheden er stort i sammenligning med de øvrige styrelser og institutioner.

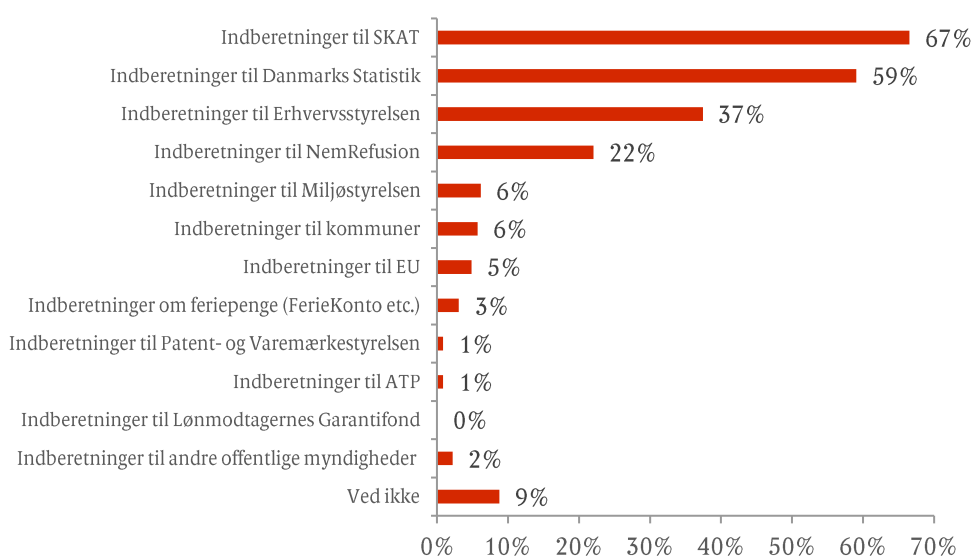
Desuden kan kompleksiteten af indberetningerne til SKAT også være af større, hvorfor det kan opleves som en større byrde.

I forhold til SKAT oplever revisorerne eksempelvis i høj grad, at virksomhederne har brug for hjælp til indberetningen – mere på side 6.

Dog er de 67%, der peger på indberetningerne til SKAT som den største byrde, en klar forbedring fra sidste undersøgelse, hvor 75% vurderede, at indberetninger til SKAT var den største administrative byrde for virksomhederne.

Figur 4

Hvilke indberetninger til det offentlige (stat, region, kommune) vurderer du, udgør de største administrative byrder for virksomhederne her og nu? (Angiv gerne flere svar, dog max 3) (n=227)



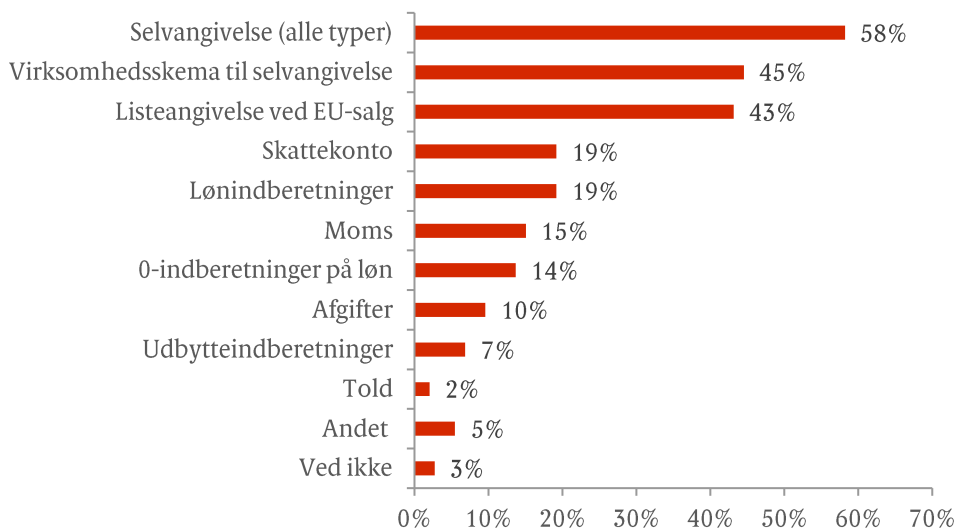
Kilde: FSR – SURVEY: SMV – indberetninger og brug af offentlige data, april 2018

Indberetninger til SKAT: Selvangivelser fylder mest

Fokuseres der udelukkende på indberetninger til SKAT, er det indberetningen af den årlige selvangivelse, der er mest arbejdskrævende, mens virksomhedsskema til selvangivelse og listeangivelser ved EU-salg følger på henholdsvis anden og tredjepladserne.

Figur 5

Hvilke særskilte indberetninger til SKAT, vurderer du, udgør de største byrder? (Angiv gerne flere svar, dog max 3) (n=146)



Kilde: FSR – SURVEY: SMV – indberetninger og brug af offentlige data, april 2018

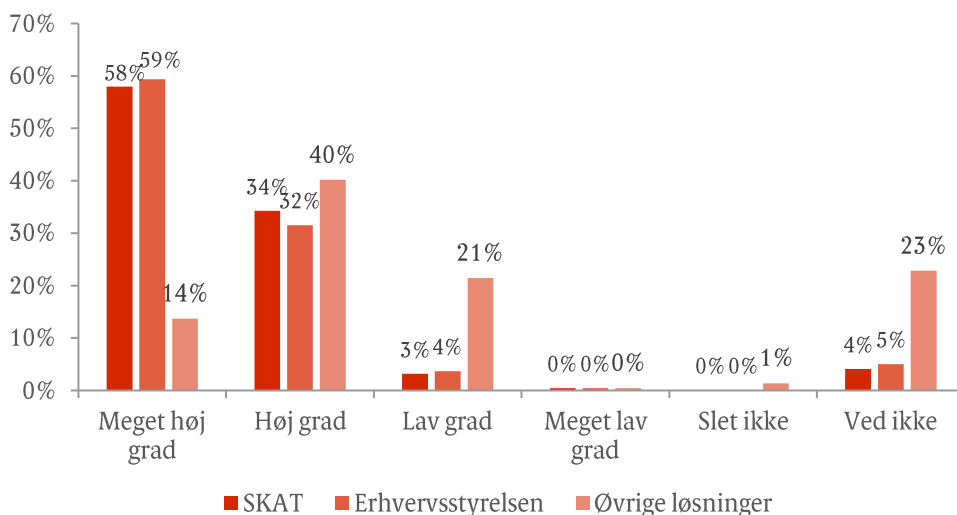
Virksomheder er afhængige af revisorers hjælp til indberetninger

Næsten samtlige revisorer svarer, at virksomhederne i høj eller meget høj grad har brug for hjælp til indberetninger til SKAT og Erhvervsstyrelsen.

Næsten ingen af de adspurgte vurderer, at virksomhederne slet ikke har brug for hjælp.

Figur 6

I hvilket omfang oplever du, at virksomhederne har brug for din hjælp til at indberette til? (n=219)



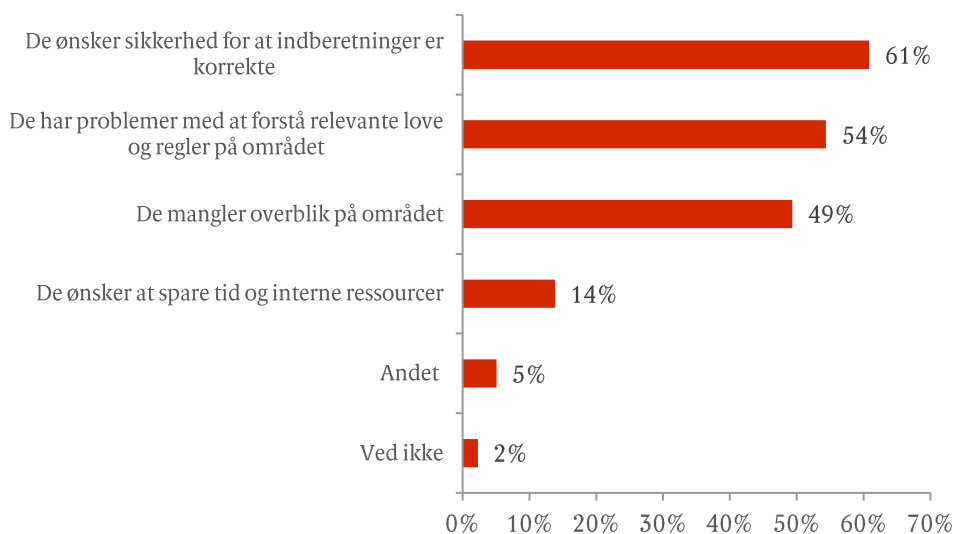
Kilde: FSR – SURVEY: SMV – indberetninger og brug af offentlige data, april 2018

Hjælp til korrekte indberetninger og udfordringer med love og regler

Når virksomhederne beder revisorerne om hjælp til at indberette til det offentlige, skyldes det primært, at de ønsker sikkerhed for, at indberetningerne er korrekte. Herefter følger problemer med at forstå relevante love og regler, og manglende overblik over området.

Figur 7

Hvad vurderer du er årsagen/årsagerne til, at virksomhederne beder om din hjælp til at indberette til det offentlige? (Vælg de to primære årsager) (n=217)



Kilde: FSR – SURVEY: SMV – indberetninger og brug af offentlige data, april 2018

Brug af data fra det offentlige

Revisorerne blev i årets undersøgelse også bedt om at forholde sig til virksomhedernes brug af data fra det offentlige.

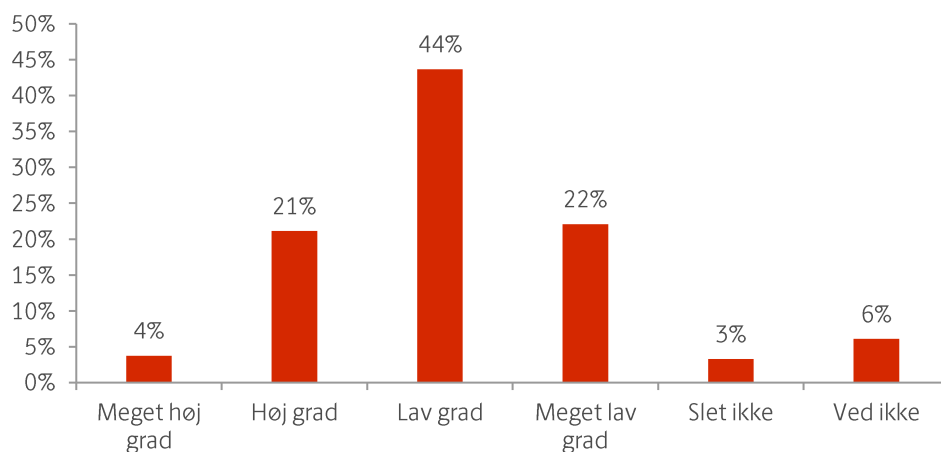
Det sætter vi fokus på i dette afsnit, som blandt andet ser på, hvorvidt revisorerne vurderer, at virksomhederne kan bruge den offentlige data i deres daglige virke, om data er nemme at tilgå.

Kun få bruger slet ikke data

Hver fjerde revisor (25%) vurderer, at virksomhederne i høj eller meget høj grad bruger data fra det offentlige i det daglige arbejde, mens 66% vurderer, at virksomhederne i lav eller meget lav grad bruger data fra det offentlige.

Kun 3% vurderer, at virksomhederne slet ikke bruger data fra det offentlige.

Figur 8
I hvilken grad bruger dine kunder (virksomhederne) data fra det offentlige i det daglige arbejde (fx regnskabsoplysninger, statistikker, tinglysningsdata)? (n=213)



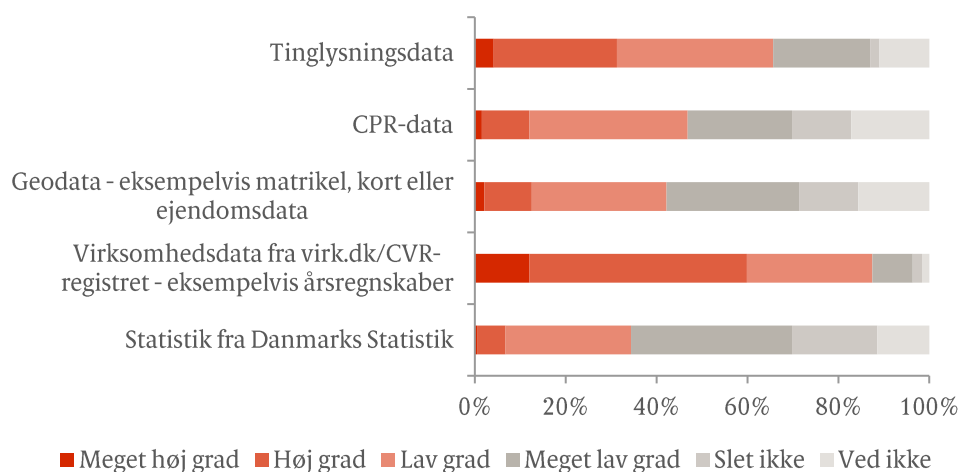
Kilde: FSR – SURVEY: SMV – indberetninger og brug af offentlige data, april 2018

Den relativt høje del som kun i lav grad bruger data fra det offentlige kan eksempelvis skyldes manglende forståelse for data eller manglende kompetencer til at kunne inkorporere det konstruktivt i virksomhedernes forretning.

De data, som revisorerne ser flest virksomheder bruge, er data fra CVR – eksempelvis årsregnskaber – og data fra Tinglysningen.

De data, der bliver vurderet til at blive brugt mindst i det daglige arbejde, er data fra Danmarks Statistik.

Figur 9
I hvilken grad bruger dine kunder (virksomhederne) følgende data?



Kilde: FSR – SURVEY: SMV – indberetninger og brug af offentlige data, april 2018

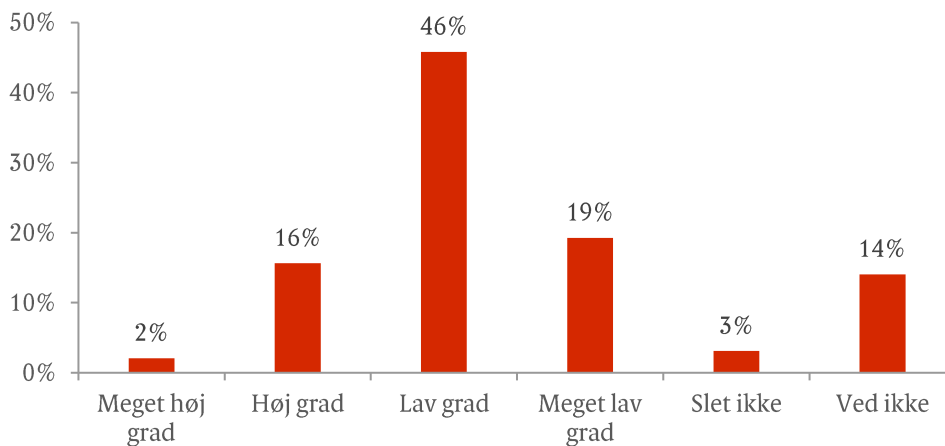
Data er svære at arbejde med

Mere end to ud af tre revisorer oplever, at data fra det offentlige ikke er lette at viderebehandle, da de i udgangspunktet ikke er rensede og klar til brug.

Data kan altså for den enkelte virksomhed fremstå uoverskuelig hvorfor det er svært at benytte den uden tidskrævende forarbejdning.

Figur 10

I hvilken grad oplever du, at offentlige data er lette at viderebehandle – eksempelvis at data kan hentes samlet og bearbejdes i eksempelvis Excel uden tidskrævende 'rensning'? (n=192)



Kilde: FSR – SURVEY: SMV – indberetninger og brug af offentlige data, april 2018

Om denne undersøgelse

243 godkendte revisorer fra FSR – danske revisorer svarpanel har besvaret dette spørgeskema. Svarprocenten i denne undersøgelse er 36 pct. af det samlede panel.

Der er i alt 3.308 aktive godkendte revisorer i Danmark¹. De 243 respondenter svarer til en stikprøvestørrelse på 7,3 pct. af den samlede population af godkendte revisorer.

Undersøgelsen er afsluttet i september 2018.

Om det samlede svarpanel

FSR – danske revisorer panel består af 685 revisorer fordelt ud over hele landet. Størstedelen af de deltagende revisorer arbejder til dagligt som aktive revisorer og har deres daglige gang blandt danske virksomheder. En lille del (11 pct.) arbejder i øjeblikket ikke som revisorer, men som økonomidirektører, controllers med intern revision eller lignende.

Om FSR - survey

FSR - danske revisorer udarbejder løbende analyser og survey, som tager udgangspunkt i aktuelle og relevante problemstillinger i revisorbranchen og i erhvervslivet mere generelt. Formålet med undersøgelserne er at sætte fokus på relevante emner og nyttiggøre den unikke viden, som foreningens medlemmer besidder. Det er tilladt at citere fra publikationen med tydelig kildeangivelse og med henvisning til FSR – danske revisorer.

¹ Tal fra Virk/CVR – liberale erhverv, september 2018